



# **Gelingende Kooperation**

---

## **Projekt Schulterschluss**

Winfried Fritz 2018



# Differenzierung

---

- **Punktuelle Zusammenarbeit**
- **Vernetzung – Netzwerk**
- **Arbeitskreise**
- **Kooperation**



# Definition

---

- **Kooperation ist der bewusste Zusammenschluss mehrerer Partner, welche über ein gemeinsames Ziel dauerhaft zusammenarbeiten wollen und dies nach innen und nach außen sichtbar machen.**



# Prinzipien

---

- **Kooperation ist dann erfolgreich, wenn jeder Partner seine Stärken in die Kooperation einbringt und die Schwächen des anderen kompensiert.**



# Grundlagen

---

- **Kooperation bedeutet gemeinsame Regeln der Zusammenarbeit festzulegen, die jedem Partner bekannt sind und die gemeinsam von allen eingehalten werden**



# Grundlagen

---

- **Kooperation sollte von oben nach unten und von unten nach oben transparent umgesetzt und gelebt(!) werden.**
- **Hierbei ist wichtig, dass jede Ebene horizontal agiert und vertikal kommuniziert.**



# Kooperationspartner kennen lernen

---

- **Aufgaben/ Strukturen**
  - **Verfahrenswege / Dauer der Verfahren**
  - **Entscheidungswege / -kompetenzen**
  - **Ansprechpartner / Zuständigkeiten**
  - **Kommunikationsmuster und -wege**
- **Fach- und Entscheidungskompetenz des anderen kennen und anerkennen**
- **Möglichkeiten und Grenzen der Zusammenarbeit kennen lernen**
- **spezifische Problembereiche darstellen**
- **Vorbehalte abbauen – Vertrauen aufbauen**

# Erarbeitung von gemeinsamem Handlungsweisen im Vorfeld

- **gemeinsame Ziele festlegen**
- **gemeinsame Verfahrens- und Kommunikationswege entwickeln unter Berücksichtigung des Datenschutzes**
- **Zeit- und Personalressourcen werden sichergestellt**
- **Benennung und Ausstattung (Zeitressourcen + Entscheidungskompetenzen) von Prozeßverantwortlichen**
- **Kooperation ist in allen hierarchischen Ebenen gewünscht und wird entsprechend umgesetzt.**
- **Berücksichtigung des individuellen Handlungsauftrages - Grenzen der Zusammenarbeit akzeptieren**
- **Transparenz nach Innen und Außen**
- **Entwicklung einer Streitkultur /Dissenzverfahren**





# Kooperation im Einzelfall

---

- **Vorbesprechung, damit klare Kommunikationsstrukturen vorhanden sind**
  - **Kommunikationsabläufe und Wege besprechen**
- **klare Rollenzuteilung: sicherstellen, dass die bestehenden Absprachen sowie die Möglichkeiten und Grenzen der Kooperation bekannt sind und verbindlich eingehalten werden**
  - **Wer hat welche Zuständigkeiten**
  - **Wer hat welche Kompetenzen**
  - **Wer trifft welche Entscheidungen**
- **regelmäßiger, verlässlicher Austausch**
- **Reflexion, ggf. Fehlermanagement**



---

**Eine gelingende Kooperation  
aufzubauen ist eine große  
Herausforderung!**

**Eine gelingende Kooperation  
aufrecht zu erhalten und zu leben,  
ist eine noch viel größere  
Herausforderung!!**



# Gelingende Kooperation

---

Ich danke für Ihre  
Aufmerksamkeit.

